

AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	6284 Sayılı Ailenin Korunmasına Ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun Kapsamında Verilen Tedbir Kararına Aykırılık	İfade, Kimlik Bilgileri	1-2 saat
2	Aile Hukukundan Kaynaklanan Yükümlülüğün İhlali	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 saat
3	Cinsel Saldırı	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
4	Cinsel Taciz	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
5	Şantaj	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
6	Güveni Kötüye Kullanma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
7	Hakaret	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	1-2 saat
8	Kasten Yaralama	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
9	Kişiyi Hürriyetinden Yoksun Kılma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
10	Kişilerin Huzur ve Sükûnunu Bozma	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 saat
11	Konut Dokunulmazlığının İhlali	İfade, Kimlik Bilgileri	1-2 saat
12	Tehdit	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	1-2 saat
13	Çocuğun Kaçırılması Alı Konulması	İfade, Kimlik Bilgileri	2-3 saat
14	Taksirle Yaralama	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
15	İntihara Teşebbüs	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	Gün İçerisinde
16	Yağma	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
17	Mala Zarar Verme	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
18	Kötü Muamele	İfade, Kimlik Bilgileri, Tanık	2-3 saat
19	Talimat (Savcılık Kanalıyla)	İfade, Kimlik Bilgileri	Gün İçerisinde
20	Tebliğ (Savcılık Kanalıyla)	Kimlik Bilgileri	2-3 saat

AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlü Adli Tahkikat Evraklı	İfade tutanakları Olay ile ilgili tutanaklar Dr Raporları Şüpheli Hakları Formları	Gününde
2	Günsüz Adli Tahkikat Evraklı	İfade tutanakları Olay ile ilgili tutanaklar Dr Raporları Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
3	Adres Tespiti	Araştırma Tutanağı	10 Gün
4	C. Başsavcılığından Gelen Evraklar	İstenen şahıslar yâda belgeler	10 Gün
5	Mahkemeye Ait İstenilen Belgeler	Dosyadaki eksik belgelerin tamamlanması	10 Gün
6	CİMER Müracaatları	Yazılı müracaat	15 Gün
7	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	Aynı İş Günü
8	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	1- Yazılı Müracaat (dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2- Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir. (belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1 maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmaz)	30 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılması rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri	Yakutiye İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Yakutiye Kaymakamlığı
İsim	Mahir GÖKMEN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Muratpaşa Mah. İsmetpaşa Cad. No:8 Yakutiye/Erzurum	Adres	K. Karabekir Paşa Mah. Gölbaşı Cad. Yakutiye/Erzurum
Tel	0442 243 01 55	Tel	0442 240 00 02-03

YAKUTİYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**(BELGE YÖNETİMİ VE KOORDİNASYON BÜRO AMİRLİĞİ)**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Etkinlik (Düğün, Nişan, Asker Eğlencesi) İzin Tebligatı	Dilekçe ve Taahhütname	Aynı Gün
2	İdari Para Cezasına Yapılan İtirazın İlgili Birime Sevki	Mahkeme Kararı	Aynı Gün

VATANDAŞA DOĞRUDAN HİZMET SUNULAN BAŞKACA BİR KONU BULUNMAMAKTADIR.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yakutiye İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Yakutiye Kaymakamlığı
İsim	Mahir GÖKMEN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Muratpaşa Mah. İsmetpaşa Cad. No:8 Yakutiye/Erzurum	Adres	K. Karabekir Paşa Mah. Gölbaşı Cad. Yakutiye/Erzurum
Tel	0442 243 01 55	Tel	0442 240 00 02-03

GÖLBAŞI ŞEHİT ZEKAİ AKTAŞ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlü Adli Tahkikat Evrakları	1- İfade Tutanakları 2- Olay ile ilgili tutanaklar 3- Dr. Raporları 4- Şüpheli Hakları Formları	Gününde
2	Günsüz Adli Tahkikat Evrakları	1- İfade Tutanakları 2- Olay ile ilgili tutanaklar 3- Dr. Raporları 4- Şüpheli Hakları Formu	15 Gün
3	Askeri Tahkikat Evrakları	1- Yakalama Tutanağı 2- Tahkikat ile ilgili tutanaklar 3- Durumu bildirir belge	15 Gün
4	Sosyal Ekonomik Durum	Araştırma Tutanağı	10 Gün
5	Şikâyetçi Dilekçeleri	1- İfade tutanağı 2- Şikayete konu olay ile ilgili tutanaklar 3- Dr. Raporları 4- Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
6	Zorla Getirme Kararı	Üst Yazı Tutanak	Günlü
7	Adres Tespiti	Araştırma Tutanağı	10 Gün
8	C. Başsavcılığından Gelen Evraklar	İstenen Şahıs ya da Belgeler	10 Gün
9	Maduriyet Giderici Müracaatlar	1- Müracaat Tutanağı 2- Görgü Tespit Tutanağı 3- Dr. Raporu	1 Gün

10	Mahkemeye Ait İstenen Belgeler	Dosyadaki eksik belgelerin tamamlanması	10 Gün
11	Cimer Müracaatları	Yazılı Müracaat	15 Gün
12	Yakalanan Yabancı Şahıs İşlemleri	İstenmiyor	1 Gün
13	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	Aynı İş Günü
14	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan Müracaatlara cevap verilmesi	1- Yazılı Mürcaat: (dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2- Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir.(belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1 maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelenmeye alınmazlar)	30 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri	GÖLBAŞI ŞEHİT ZEKAİ AKTAŞ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ	İkinci Müracaat Yeri	Yakutiye Kaymakamlığı
İsim	Sercan AKARSU	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	Gölbaşı Şehit Zekai AKTAŞ Polis Merkezi Amir V.	Unvan	Kaymakam
Adres	Kazım Karabekir Paşa Mah. 2.Karskapı Cad. No:71 Yakutiye/ERZURUM	Adres	K. Karabekir Paşa Mah. Gölbaşı Cad. Yakutiye/Erzurum
Tel	0 442 243 10 33	Tel	0442 240 00 02-03

GÜRCÜKAPI ŞEHİT ABDULKADİR GÜNGÖR POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlü adli Tahkikat Evrakları	1-İfade tutanakları 2-Olay ile ilgili tutanaklar 3-Dr Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	Gününde
2	Günsüz Adli Tahkikat Evrakı	1-İfade tutanakları 2-Olay ile ilgili tutanaklar 3-Dr Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
3	Askeri Tahkikat Evrakları	1-Yakalama Tutanağı 2-Tahkikat ile ilgili tutanaklar 3-Durumu bildirir belgeler	15 Gün
4	Sosyal Ekonomik Durum	Araştırma Tutanağı	10 Gün
5	Şikâyetçi Dilekçeleri	1-İfade tutanağı 2- Şikâyet konu olay ile ilgili tutanaklar 3-Dr. Raporları 4-Şüpheli Hakları Formları	15 Gün
6	Zorla Getirme Kararı	Üst Yazı Tutanak	Günlü
7	Adres Tespiti	Araştırma Tutanağı	10 Gün
8	C. Başsavcılığında Gelen Evraklar	İstenen Şahıs ya da belgeler	10 Gün
9	Mağduriyet Giderici Müracaatlar	1-Müracaat Tutanağı 2-Görgü Tespit Tutanağı 3-Dr. raporu	1 Gün
10	Mahkemeye Ait İstenen Belgeler	Dosyadaki eksik belgelerin tamamlanması	10 Gün
11	CİMER Müracaatları	Yazılı Müracaat	15 Gün
12	Yakalanan Yabancı Şahıs İşlemleri	İstenmiyor	1 Gün
13	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	Aynı İş Günü
14	Dilekçe Hakkının Kullanmasına Dair Kanun kapsamında yapılan Müracaatlara cevap verilmesi	1-Yazılı Müracaat: (dilekçe hakkının kullanmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir. (belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1 maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	GÜRCÜKAPI ŞEHİT ABDULKADİR GÜNGÖR POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ	İkinci Müracaat Yeri	Yakutiye Kaymakamlığı
İsim	Nizam GÜNEŞ	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	Polis Merkezi Amiri V.	Unvan	Kaymakam
Adres	Kazım Karabekir Paşa Mah. 2.Karskapı Cad. No:71 Yakutiye/ERZURUM	Adres	K. Karabekir Paşa Mah. Gölbaşı Cad. Yakutiye/Erzurum
Tel	0 442 243 10 33	Tel	0442 240 00 02-03

YAKUTİYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI
(SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ)

S.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2-2 Adet fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Görev Belgesi (30 günü geçmemiş ve mühürlü olacaktır), 4-Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik'in 8'inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bend kapsamına girenler hariç), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 6-Silah Ruhsat Kart Bedeli yatırıldığına dair dekont. NOT:Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmiş olma şartı vardır). Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.	7 GÜN
2	Emekli Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2-2 Adet fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Emeklilik Onayı (6 ay içerisinde başvurulmaz ise Sağlık Kurulu Raporu istenecektir), 4-Emekli oluş şekline, hakkında meslekten veya memuriyetten çıkarma cezası istemiyle tahkikat açılıp açılmadığını veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı bulunup bulunmadığına ilişkin kurum yazısı, 5-Emekli Kimlik Kartı fotokopisi, 6-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 7-Sağlık sebebi ile emekli edilenlerden ilk rapordan da bahsedilerek düzenlenmiş silah ruhsatı almasında sakınca olmadığına dair son sağlık durumunu bildirir sağlık raporu, 8- Silah Ruhsat Kart Bedeli yatırıldığına dair dekont. NOT: Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.	7 GÜN

3	Silah Bulundurma Ruhsatı	1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2-2 adet fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Bulundurma Ruhsatı harcı (5 yıllık- Vergi Dairesi Müdürlüğüne yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 6-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 7-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 8-Silah Ruhsat Kart Bedeli yatırıldığına dair dekont. İşyerinde Bulundurma Ruhsatı İsteyenler; (Tüm belgelerdeki adres bilgileri aynı olacaktır) 1-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatına tabi olunmaması halinde buna ilişkin belge ve işletme/faaliyet izin belgesi) fotokopisi, 2-Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı, 3-İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı. NOT: Armağan, hatıra ve antika silahlar ile yarı otomatik yivli av tüfeklerine bulundurma ruhsatı verilebilir. Ayrıca hatıra ve antika silahlar için Kriminal Polis Laboratuvarlarından ekspertiz raporu aldırılacaktır. Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.	7 GÜN
4	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2-2 Adet fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Sağlık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sağlığı Merkezinden alınacaktır), 4-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı (5 yıllık- Vergi Dairesi Müdürlüğüne yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı (Vergi Dairesi Müdürlüğünden), 6-Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri, 7-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 8- Silah Ruhsat Kart Bedeli yatırıldığına dair dekont. NOT: Başka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfeğinin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir. Resmi Kurumlar İçin; 1-Resmi kurumun demirbaş tüfek alma isteğini bildirir resmi yazı, 2-Yivsiz av tüfeğinin demirbaş defter kaydı, 3-Yivsiz av tüfeğinin ve fişeklerin muhafazası için görevlendirme yazısı.	7 GÜN

5	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Bildirim Belgesi	1- Dilekçe (Kaymakamlık Makamına), 2- 2 Adet fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Silah Ruhsat Kart Bedeli yatırıldığına dair dekont. NOT: Gerekli evraklar alındıktan ve tahkikat yapıldıktan sonra vatandaş adına PATBİS sistemi üzerinden Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Satın Alma Hakkı tanımlaması yapılır. Fatura tarihinden itibaren (1) ay içerisinde silahın kayıt altına alınması için Fatura ve Silah ile birlikte vatandaşın tarafımıza müracaat etmesi gerekmektedir.	30 DAKİKA
---	--	---	------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yakutiye İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Mahir GÖKMEN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Muratpaşa Mah. İsmetpaşa Cad. No;8
Yakutiye/Erzurum
Tel : 0442 243 01 55

İkinci Müracaat Yeri : Yakutiye Kaymakamlığı
İsim : Murat ÖZTÜRK
Unvan : Yakutiye Kaymakamı
Adres : K. Karabekir Paşa Mah. Gölbaşı Cad.
Yakutiye/Erzurum
Tel : 0442 240 00 02-03